# CUESTIONARIO SOBRE CONDICIONES DE ACCESO Y COSTO DE VIVIENDA EN ALQUILER PARA ESTUDIANTES IBEROAMERICANOS EN MOVILIDAD TEMPORAL O DE LARGA ESTANCIA

*Agradecemos tu disposición a responder este breve cuestionario. Como se te ha informado previamente, el propósito del cuestionario es identificar al mayor detalle que sea posible las condiciones que tienen los mercados urbanos, regionales y nacionales de vivienda en alquiler para los estudiantes iberoamericanos que, con motivo de la realización de estudios de posgrado o por estancias temporales de movilidad, requieren cambiar su lugar de residencia.*

*El fin último del estudio es identificar elementos que pudieran ser contemplados en las políticas y programas que aplican las autoridades locales o metropolitanas, las universidades receptoras de estudiantes, y las instituciones que otorgan apoyos o financiamientos (becas, complementos, apoyos especiales, etc.).*

*Una vez respondido el cuestionario, agradeceremos se envíe a la dirección electrónica:* [*divipmexico@gmail.com*](mailto:divipmexico@gmail.com)

*Muchas gracias*

# I. Información disponible previo al traslado

1) ¿En qué fase o momento del proceso de traslado a otro país/ciudad atendiste el asunto de la vivienda para tu lugar de destino?

Desde el momento en que solicité mi admisión

Cuando recibí la confirmación de mi aceptación/admisión al programa/ a la institución receptora

Al hacer mis arreglos de viaje: compra de billete de avión/autobús/tren

Al arribar a la ciudad de destino

En el transcurso de las primeras semanas de estancia en la ciudad de destino

Nunca, pues ya contaba con un lugar para alojarme (parientes, amigos, dormitorio universitario, etc.)

**2) Al momento de atender el asunto de la vivienda para tu estancia, ¿de qué forma o por qué medios buscaste información al respecto?**

Solicité información a la institución universitaria receptora

Solicité información a la institución que me otorgó beca/financiamiento/apoyos

Solicité información al Gobierno Local

Contacté a la asociación de estudiantes de la institución universitaria receptora

Busqué en Internet información sobre opciones de vivienda en la ciudad de destino

Consulté con amigos y personas conocidas que habían visitado la ciudad de destino

Otros:      ,      .

3) ¿En qué medida fue útil la información que obtuviste de las fuentes consultadas?

Fue muy útil, pues a partir de ella contacté al alojamiento y realicé la contratación/acuerdo que me permitió contar con vivienda durante mi estancia

Fue relativamente útil, pues sólo me brindó información inicial para conocer las condiciones de vivienda. Para obtener la vivienda que ocupé, tuve que realizar nuevas búsquedas y consultas

No fue nada útil, pues la información que obtuve fue imprecisa o insuficiente para contar con opciones y no se relacionó con el acceso a la vivienda que finalmente ocupé

El acceso a la vivienda que ocupé no tuvo que ver con la búsqueda de información (ya que me alojé con parientes, con amigos, en dormitorio universitario, etc.)

# II. Facilidad de acceso y contratación/instalación en la vivienda

4) ¿Cuáles fueron los criterios a partir de los cuales elegiste la vivienda que ocupaste?

*(marcar todas las opciones que apliquen)*

Precio más bajo

Cercanía/accesibilidad a la universidad/institución receptora

Relación precio/calidad

Características del entorno: transporte público cercano, acceso rápido a tiendas y servicios, seguridad, cercanía a un lugar específico (centro de la ciudad, playa, amigos/parientes)

Fue la única opción que tuve/falta de opciones suficientes

Otros:     ,      .

5) ¿Qué mecanismo de contratación/acuerdo utilizaste para acceder a la vivienda que ocupaste?

Directamente con el propietario/ arrendador, mediante la firma de un contrato/convenio

Por medio de una empresa/agente inmobiliario

Con el apoyo de amigos/conocidos obtuve el acceso a la vivienda que ocupé

La oficina de vivienda de la institución receptora me otorgó alojamiento

Una oficina gubernamental me proporcionó información y apoyo para obtener vivienda

Una ONG me proporcionó información y apoyo para obtener vivienda

Otros:     .

**6) ¿Cuáles requisitos/trámites debiste realizar para obtener la vivienda?**

*(marcar todas las opciones que apliquen)*

Firma de contrato/convenio

Presentar documentación relativa a tu estancia académica (carta de admisión, carta de beca, etc.)

Presentar carta de aval, garantía o fianza

Presentar cartas de recomendación

Hacer un depósito de dinero como garantía (para cubrir posibles daños materiales o la falta de pago)

Pago de cuotas regulares de mantenimiento/cuotas de comunidad

Otros:      ,      .

**7) ¿Cómo calificarías las condiciones de la vivienda al momento de acceder a ella?**

El lugar estaba en excelentes condiciones

El lugar estaba en condiciones regulares, no fue necesario hacer reparaciones o adecuaciones

El lugar no contaba con todas las condiciones adecuadas para habitarlo de inmediato

El lugar estaba en mal estado y fue necesario llevar a cabo diversos arreglos y reparaciones antes de ocuparlo

**8) En términos del precio de la vivienda, ¿qué porcentaje de tu ingreso mensual representó el pago del alquiler o contraprestación establecido (sin considerar servicios adicionales)?**

0% (cero, sin costo alguno)

Hasta el 15%

Hasta el 30%

Hasta el 50%

Más del 50%

# III. Servicios complementarios y situaciones no previstas

**9) ¿Con qué servicios/prestaciones contó la vivienda durante tu estancia?** *(marcar todas las opciones que apliquen)*

Energía eléctrica

Cocina/cocineta

Baño propio

Teléfono

Internet

Antena de TV

TV por cable/TV de paga

Estacionamiento/aparcamiento/parking para autos

Acceso privado/seguridad

Espacios comunes (jardines, área recreativa, lobby, biblioteca, gimnasio, etc.)

Otros:      ,      .

**10) De los servicios/prestaciones indicados en la pregunta anterior, ¿cuáles debiste contratar tú directamente?**

Energía eléctrica

Cocina/cocineta

Baño propio

Teléfono

Internet

Antena de TV

TV por cable/TV de paga

Estacionamiento/aparcamiento/parking para autos

Acceso privado/seguridad

Espacios comunes (jardines, área recreativa, lobby, biblioteca, gimnasio, etc.)

Otros:      ,

**11) Durante tu estancia, ¿enfrentaste situaciones irregulares o no previstas relacionadas directamente con la vivienda que ocupabas, tales como…?** *(marcar todas las opciones que apliquen)*

Algunos servicios fallaban continuamente (cortes de energía eléctrica, falta de agua, falla de Internet)

La vivienda/el edificio sufrió daños graves (consecuencia de incendios, terremotos, accidentes, etc.)

Ocurrieron actos delictivos (robo a vivienda, asaltos en la vía pública, robo de automóviles, etc.)

El propietario/arrendador NO respetó el contrato/convenio y pretendió hacer cambios abruptos: elevar el precio del arrendamiento, solicitar la desocupación antes del tiempo establecido, invadir o utilizar parcial o totalmente la vivienda, entre otros.

**12) De las posibles situaciones irregulares que hayas enfrentado durante tu estancia, ¿de qué forma se arreglaron?**

Directamente me hice cargo de arreglar el problema, sin contar con apoyo de ninguna persona o instancia

Mediante el diálogo y la participación de todos los involucrados

Fue necesaria la intervención de una autoridad o instancia mediadora

No hubo arreglo, tuve que desocupar la vivienda

Otro:      .

# IV. Cambio de vivienda/ terminación del contrato

**13) Durante tu estancia, ¿cambiaste de vivienda o permaneciste en el mismo lugar?**

Sí, sí permanecí en la misma vivienda *(ir a la pregunta 15)*

No, cambié de vivienda en cuando menos una ocasión *(ir a la pregunta 14)*

**14) En caso de que hubieras cambiado de vivienda durante tu estancia, ¿cuál fue el motivo por el que lo hiciste en cuando menos una ocasión?**

Tuve una mejor opción para vivir: compartí con amigos/compañeros, hubo una oportunidad de mercado, mi pareja y yo decidimos vivir juntos, etc.

Las condiciones en que estaba viviendo no eran las más adecuadas

Opté por una opción más económica que me permitiera ahorrar recursos

Otra:

**15) Al momento de terminar tu ocupación de la vivienda, el proceso de conclusión/salida:**

Fue sencillo y sin contratiempos, todo ocurrió de acuerdo al contrato/convenio

Hubo algunas complicaciones, debí hacer pagos extra o debí reclamar por mis derechos

Fue complejo en extremo, tuve que realizar diversos trámites, gestiones y pagos

Fue agradable y sencillo, pues solamente agradecí la hospitalidad de quienes me hospedaron

Otro:

# V. Valoración general de la experiencia

**16) En términos generales, ¿cómo valoras tu experiencia como usuario/consumidor de vivienda en la ciudad en la que realizaste tu estancia académica?**

Fue una experiencia agradable, que me permitió aprovechar al máximo mis estudios

Fue una experiencia razonable, que apoyó mi estancia académica sin mayores contratiempos

Fue una experiencia relativamente difícil, pues las condiciones de mi vivienda afectaron en alguna medida mis estudios

Fue una experiencia desagradable que alteró y limitó en cierta forma mis estudios y actividades personales

**17) ¿Qué aspectos o cuestiones destacarías como las que más afectaron las condiciones de la vivienda que ocupaste?**

La disponibilidad de información oportuna y confiable antes del viaje y durante la estancia

La claridad de los trámites y de las obligaciones a la hora de celebrar contratos/convenios

La calidad de vida en la ciudad de destino

La falta de apoyos de cualquier tipo por parte de las instituciones receptoras y de las oficinas del gobierno local

Otros:

**18) ¿Consideras necesario o conveniente que existan programas públicos o mecanismos de apoyo permanente para apoyar las decisiones de vivienda de los estudiantes en movilidad?**

Sí, ¿por qué?:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

No, ¿por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**19) ¿A qué actores correspondería impulsar acciones de apoyo a las decisiones de vivienda de los estudiantes en movilidad?**

Gobiernos locales de las ciudades de destino

Instituciones académicas receptoras

Instituciones que otorgan becas y apoyos para la movilidad estudiantil

Organismos de la Sociedad Civil

Asociaciones de estudiantes y egresados

Instituciones financieras y bancos

Otros:

**20) De los siguientes servicios potenciales, ¿cuáles consideras que tendrían que ser ofrecidos de forma permanente y abierta?**

Servicios de información sobre las opciones de vivienda disponibles (boletines, bases de datos, portales de oferentes/demandantes de vivienda)

Servicios de información y asesoría jurídica sobre las obligaciones y los derechos en los contratos/convenios de vivienda para estudiantes

Servicios de contratación de vivienda y sus servicios asociados

Servicios de traslado de menaje de casa (muebles, pertenencias, libros, etc.)

Seguros estudiantiles

Créditos y apoyos para vivienda estudiantil

Otros:

**21) ¿Hay alguna cuestión o aspecto adicional sobre el que deberían prestar atención todas las instituciones y actores que participan en el mercado de vivienda para estudiantes en movilidad?**

**22) Fecha de realización**:

**23) Nombre (opcional):**

**24) Edad:**

Menor a 30 años

Entre 31 y 40 años

40 años o más

**25) Sexo:**

Hombre

Mujer

**26) Tipo de estancia:**

Estancia corta (menos de 6 meses)

Estancia media (hasta un año)

Estancia larga (de uno hasta dos años)

Estancia de larga duración (dos o más años)

**27) País de la estancia**:

**28) Ciudad de la estancia**:

**29) Tipo de institución receptora:**

Pública

Privada

**30) Fuente de los recursos económicos utilizados durante la estancia:**

Recursos propios (ahorros, apoyo familiar, salario)

Becas y apoyos de gobierno y fundaciones

Otro:      .