# CUESTIONARIO SOBRE CONDICIONES DE ACCESO Y COSTO DE VIVIENDA EN ALQUILER PARA ESTUDIANTES IBEROAMERICANOS EN MOVILIDAD TEMPORAL O DE LARGA ESTANCIA

*Agradecemos tu disposición a responder este breve cuestionario. Como se te ha informado previamente, el propósito del cuestionario es identificar al mayor detalle que sea posible las condiciones que tienen los mercados urbanos, regionales y nacionales de vivienda en alquiler para los estudiantes iberoamericanos que, con motivo de la realización de estudios de posgrado o por estancias temporales de movilidad, requieren cambiar su lugar de residencia.*

*El fin último del estudio es identificar elementos que pudieran ser contemplados en las políticas y programas que aplican las autoridades locales o metropolitanas, las universidades receptoras de estudiantes, y las instituciones que otorgan apoyos o financiamientos (becas, complementos, apoyos especiales, etc.).*

*Una vez respondido el cuestionario, agradeceremos se envíe a la dirección electrónica:* *divipmexico@gmail.com*

*Muchas gracias*

# I. Información disponible previo al traslado

1) ¿En qué fase o momento del proceso de traslado a otro país/ciudad atendiste el asunto de la vivienda para tu lugar de destino?

[ ]  Desde el momento en que solicité mi admisión

[ ]  Cuando recibí la confirmación de mi aceptación/admisión al programa/ a la institución receptora

[ ]  Al hacer mis arreglos de viaje: compra de billete de avión/autobús/tren

[ ]  Al arribar a la ciudad de destino

[ ]  En el transcurso de las primeras semanas de estancia en la ciudad de destino

[ ]  Nunca, pues ya contaba con un lugar para alojarme (parientes, amigos, dormitorio universitario, etc.)

**2) Al momento de atender el asunto de la vivienda para tu estancia, ¿de qué forma o por qué medios buscaste información al respecto?**

[ ]  Solicité información a la institución universitaria receptora

[ ]  Solicité información a la institución que me otorgó beca/financiamiento/apoyos

[ ]  Solicité información al Gobierno Local

[ ]  Contacté a la asociación de estudiantes de la institución universitaria receptora

[ ]  Busqué en Internet información sobre opciones de vivienda en la ciudad de destino

[ ]  Consulté con amigos y personas conocidas que habían visitado la ciudad de destino

[ ]  Otros:      ,      .

3) ¿En qué medida fue útil la información que obtuviste de las fuentes consultadas?

[ ]  Fue muy útil, pues a partir de ella contacté al alojamiento y realicé la contratación/acuerdo que me permitió contar con vivienda durante mi estancia

[ ]  Fue relativamente útil, pues sólo me brindó información inicial para conocer las condiciones de vivienda. Para obtener la vivienda que ocupé, tuve que realizar nuevas búsquedas y consultas

[ ]  No fue nada útil, pues la información que obtuve fue imprecisa o insuficiente para contar con opciones y no se relacionó con el acceso a la vivienda que finalmente ocupé

[ ]  El acceso a la vivienda que ocupé no tuvo que ver con la búsqueda de información (ya que me alojé con parientes, con amigos, en dormitorio universitario, etc.)

# II. Facilidad de acceso y contratación/instalación en la vivienda

4) ¿Cuáles fueron los criterios a partir de los cuales elegiste la vivienda que ocupaste?

*(marcar todas las opciones que apliquen)*

[ ]  Precio más bajo

[ ]  Cercanía/accesibilidad a la universidad/institución receptora

[ ]  Relación precio/calidad

[ ]  Características del entorno: transporte público cercano, acceso rápido a tiendas y servicios, seguridad, cercanía a un lugar específico (centro de la ciudad, playa, amigos/parientes)

[ ]  Fue la única opción que tuve/falta de opciones suficientes

[ ]  Otros:     ,      .

5) ¿Qué mecanismo de contratación/acuerdo utilizaste para acceder a la vivienda que ocupaste?

[ ]  Directamente con el propietario/ arrendador, mediante la firma de un contrato/convenio

[ ]  Por medio de una empresa/agente inmobiliario

[ ]  Con el apoyo de amigos/conocidos obtuve el acceso a la vivienda que ocupé

[ ]  La oficina de vivienda de la institución receptora me otorgó alojamiento

[ ]  Una oficina gubernamental me proporcionó información y apoyo para obtener vivienda

[ ]  Una ONG me proporcionó información y apoyo para obtener vivienda

[ ]  Otros:     .

**6) ¿Cuáles requisitos/trámites debiste realizar para obtener la vivienda?**

*(marcar todas las opciones que apliquen)*

[ ]  Firma de contrato/convenio

[ ]  Presentar documentación relativa a tu estancia académica (carta de admisión, carta de beca, etc.)

[ ]  Presentar carta de aval, garantía o fianza

[ ]  Presentar cartas de recomendación

[ ]  Hacer un depósito de dinero como garantía (para cubrir posibles daños materiales o la falta de pago)

[ ]  Pago de cuotas regulares de mantenimiento/cuotas de comunidad

[ ]  Otros:      ,      .

**7) ¿Cómo calificarías las condiciones de la vivienda al momento de acceder a ella?**

[ ]  El lugar estaba en excelentes condiciones

[ ]  El lugar estaba en condiciones regulares, no fue necesario hacer reparaciones o adecuaciones

[ ]  El lugar no contaba con todas las condiciones adecuadas para habitarlo de inmediato

[ ]  El lugar estaba en mal estado y fue necesario llevar a cabo diversos arreglos y reparaciones antes de ocuparlo

**8) En términos del precio de la vivienda, ¿qué porcentaje de tu ingreso mensual representó el pago del alquiler o contraprestación establecido (sin considerar servicios adicionales)?**

[ ]  0% (cero, sin costo alguno)

[ ]  Hasta el 15%

[ ]  Hasta el 30%

[ ]  Hasta el 50%

[ ]  Más del 50%

# III. Servicios complementarios y situaciones no previstas

**9) ¿Con qué servicios/prestaciones contó la vivienda durante tu estancia?** *(marcar todas las opciones que apliquen)*

[ ]  Energía eléctrica

[ ]  Cocina/cocineta

[ ]  Baño propio

[ ]  Teléfono

[ ]  Internet

[ ]  Antena de TV

[ ]  TV por cable/TV de paga

[ ]  Estacionamiento/aparcamiento/parking para autos

[ ]  Acceso privado/seguridad

[ ]  Espacios comunes (jardines, área recreativa, lobby, biblioteca, gimnasio, etc.)

[ ]  Otros:      ,      .

**10) De los servicios/prestaciones indicados en la pregunta anterior, ¿cuáles debiste contratar tú directamente?**

[ ]  Energía eléctrica

[ ]  Cocina/cocineta

[ ]  Baño propio

[ ]  Teléfono

[ ]  Internet

[ ]  Antena de TV

[ ]  TV por cable/TV de paga

[ ]  Estacionamiento/aparcamiento/parking para autos

[ ]  Acceso privado/seguridad

[ ]  Espacios comunes (jardines, área recreativa, lobby, biblioteca, gimnasio, etc.)

[ ]  Otros:      ,

**11) Durante tu estancia, ¿enfrentaste situaciones irregulares o no previstas relacionadas directamente con la vivienda que ocupabas, tales como…?** *(marcar todas las opciones que apliquen)*

[ ]  Algunos servicios fallaban continuamente (cortes de energía eléctrica, falta de agua, falla de Internet)

[ ]  La vivienda/el edificio sufrió daños graves (consecuencia de incendios, terremotos, accidentes, etc.)

[ ]  Ocurrieron actos delictivos (robo a vivienda, asaltos en la vía pública, robo de automóviles, etc.)

[ ]  El propietario/arrendador NO respetó el contrato/convenio y pretendió hacer cambios abruptos: elevar el precio del arrendamiento, solicitar la desocupación antes del tiempo establecido, invadir o utilizar parcial o totalmente la vivienda, entre otros.

**12) De las posibles situaciones irregulares que hayas enfrentado durante tu estancia, ¿de qué forma se arreglaron?**

[ ]  Directamente me hice cargo de arreglar el problema, sin contar con apoyo de ninguna persona o instancia

[ ]  Mediante el diálogo y la participación de todos los involucrados

[ ]  Fue necesaria la intervención de una autoridad o instancia mediadora

[ ]  No hubo arreglo, tuve que desocupar la vivienda

[ ]  Otro:      .

# IV. Cambio de vivienda/ terminación del contrato

**13) Durante tu estancia, ¿cambiaste de vivienda o permaneciste en el mismo lugar?**

[ ]  Sí, sí permanecí en la misma vivienda *(ir a la pregunta 15)*

[ ]  No, cambié de vivienda en cuando menos una ocasión *(ir a la pregunta 14)*

**14) En caso de que hubieras cambiado de vivienda durante tu estancia, ¿cuál fue el motivo por el que lo hiciste en cuando menos una ocasión?**

[ ]  Tuve una mejor opción para vivir: compartí con amigos/compañeros, hubo una oportunidad de mercado, mi pareja y yo decidimos vivir juntos, etc.

[ ]  Las condiciones en que estaba viviendo no eran las más adecuadas

[ ]  Opté por una opción más económica que me permitiera ahorrar recursos

[ ] Otra:

**15) Al momento de terminar tu ocupación de la vivienda, el proceso de conclusión/salida:**

[ ]  Fue sencillo y sin contratiempos, todo ocurrió de acuerdo al contrato/convenio

[ ]  Hubo algunas complicaciones, debí hacer pagos extra o debí reclamar por mis derechos

[ ]  Fue complejo en extremo, tuve que realizar diversos trámites, gestiones y pagos

[ ]  Fue agradable y sencillo, pues solamente agradecí la hospitalidad de quienes me hospedaron

[ ]  Otro:

# V. Valoración general de la experiencia

**16) En términos generales, ¿cómo valoras tu experiencia como usuario/consumidor de vivienda en la ciudad en la que realizaste tu estancia académica?**

[ ]  Fue una experiencia agradable, que me permitió aprovechar al máximo mis estudios

[ ]  Fue una experiencia razonable, que apoyó mi estancia académica sin mayores contratiempos

[ ]  Fue una experiencia relativamente difícil, pues las condiciones de mi vivienda afectaron en alguna medida mis estudios

[ ]  Fue una experiencia desagradable que alteró y limitó en cierta forma mis estudios y actividades personales

**17) ¿Qué aspectos o cuestiones destacarías como las que más afectaron las condiciones de la vivienda que ocupaste?**

[ ]  La disponibilidad de información oportuna y confiable antes del viaje y durante la estancia

[ ]  La claridad de los trámites y de las obligaciones a la hora de celebrar contratos/convenios

[ ]  La calidad de vida en la ciudad de destino

[ ]  La falta de apoyos de cualquier tipo por parte de las instituciones receptoras y de las oficinas del gobierno local

[ ]  Otros:

**18) ¿Consideras necesario o conveniente que existan programas públicos o mecanismos de apoyo permanente para apoyar las decisiones de vivienda de los estudiantes en movilidad?**

[ ]  Sí, ¿por qué?:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[ ]  No, ¿por qué?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**19) ¿A qué actores correspondería impulsar acciones de apoyo a las decisiones de vivienda de los estudiantes en movilidad?**

[ ]  Gobiernos locales de las ciudades de destino

[ ]  Instituciones académicas receptoras

[ ]  Instituciones que otorgan becas y apoyos para la movilidad estudiantil

[ ]  Organismos de la Sociedad Civil

[ ]  Asociaciones de estudiantes y egresados

[ ]  Instituciones financieras y bancos

[ ]  Otros:

**20) De los siguientes servicios potenciales, ¿cuáles consideras que tendrían que ser ofrecidos de forma permanente y abierta?**

[ ]  Servicios de información sobre las opciones de vivienda disponibles (boletines, bases de datos, portales de oferentes/demandantes de vivienda)

[ ]  Servicios de información y asesoría jurídica sobre las obligaciones y los derechos en los contratos/convenios de vivienda para estudiantes

[ ]  Servicios de contratación de vivienda y sus servicios asociados

[ ]  Servicios de traslado de menaje de casa (muebles, pertenencias, libros, etc.)

[ ]  Seguros estudiantiles

[ ]  Créditos y apoyos para vivienda estudiantil

[ ]  Otros:

**21) ¿Hay alguna cuestión o aspecto adicional sobre el que deberían prestar atención todas las instituciones y actores que participan en el mercado de vivienda para estudiantes en movilidad?**

**22) Fecha de realización**:

**23) Nombre (opcional):**

**24) Edad:**

[ ]  Menor a 30 años

[ ]  Entre 31 y 40 años

[ ]  40 años o más

**25) Sexo:**

[ ]  Hombre

[ ]  Mujer

**26) Tipo de estancia:**

[ ]  Estancia corta (menos de 6 meses)

[ ]  Estancia media (hasta un año)

[ ]  Estancia larga (de uno hasta dos años)

[ ]  Estancia de larga duración (dos o más años)

**27) País de la estancia**:

**28) Ciudad de la estancia**:

**29) Tipo de institución receptora:**

[ ]  Pública

[ ]  Privada

**30) Fuente de los recursos económicos utilizados durante la estancia:**

[ ]  Recursos propios (ahorros, apoyo familiar, salario)

[ ]  Becas y apoyos de gobierno y fundaciones

[ ]  Otro:      .